

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に関する日本ガスグループの取り組みについて

日本ガス株式会社

平素は日本ガスグループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社は2020年4月14日に新型コロナウイルス警戒本部を設置し、お客さまや弊社グループ・協力会社従業員の安全と健康を最優先に考え、感染拡大防止の取り組みを継続し、エネルギーの安定供給および保安の確保に努めております。

弊社での具体的な取り組みについて下記の通りご案内いたします。

引き続きのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. お客さま向け業務に関する取り組み

項目	内容
お客さま対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまの生活に必要な業務（開栓・閉栓・機器修理・定期保安点検等）は、事前のご了解と従業員の感染対策を徹底のうえで実施</li> <li>・営業活動については、お客さまからの要請やお客さまのご了解のもとで実施</li> </ul>
ショールーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サティライフ紫原館 感染対策を徹底のうえ開館（月曜～土曜9：00-17：30） ※マスク着用等、感染対策にご協力ください ご予約のお客様は優先ご案内可能です（TEL099-837-9916）</li> </ul>
料理教室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かごしまキッチンほのほの 料理教室は人数制限、感染対策を徹底のうえ実施 夜間講座は当面の間中止致します 詳しくはホームページをご参照ください <a href="https://coubic.com/honohono">https://coubic.com/honohono</a></li> </ul>
機器販売・展示会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別のガス機器やリフォームのご提案・ご商談については、お客さまの事前ご了解と従業員の感染対策を徹底のうえで実施</li> <li>・サービスショップの機器展示会やミニガス展は感染対策を徹底のうえで実施 ※マスク着用等、感染対策にご協力ください</li> </ul>

### 2. エネルギーの安定供給・保安確保に向けた取り組み

原料調達	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LNG 船およびLPG 船からの原料等の受入に際し、従業員の感染対策を徹底</li> <li>・LNG 船からの原料受入に際し、非接触型荷役（船陸双方の従事者が接触することなく荷役する方法）にて実施</li> </ul>
製造/供給/緊急保安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガスの製造、供給、緊急保安業務に従事する者の感染防止措置を徹底</li> <li>・WEB 会議の継続（社内会議を含む）</li> <li>・製造部門の執務場所を業務別に分散化し、製造オペレーターの感染対策を強化</li> </ul>

### 3. 日本ガスグループ・協力会社従業員に関する取り組み

<p>予防</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基本的な感染予防対策の徹底 (手洗い、手指消毒、マスク着用、換気)</li> <li>・ お客さまとの面会前後、人と接する機会前後での手指消毒の徹底 (業務によってはフェイスシールドの着用)</li> <li>・ 鹿児島商工会議所による新型コロナウイルスワクチン職域接種への参加</li> <li>・ 更衣室や会議室等の利用を制限</li> <li>・ 昼食時間の分散化並びに黙食の徹底や隣席との距離確保</li> <li>・ プライベートにおける不要不急の県外訪問、県外からの来訪自粛</li> <li>・ 万一感染した場合、感染前後の行動履歴の上長報告</li> </ul>
<p>勤務形態等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時差出勤による通勤時の感染リスク低減</li> <li>・ テレワーク (在宅勤務) の実施</li> </ul>
<p>出張/イベント/会議等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県外出張並びに県外からの来訪受入、懇親会実施における基準の設定 (感染状況を踏まえた判断)</li> <li>・ WEB 会議の活用拡大</li> <li>・ ソーシャルディスタンス (社会的距離 1 m) の確保</li> <li>・ アクリル板設置、会議中の窓開放の実施</li> <li>・ その他、エネルギーの安定供給並びに保安確保のために必要な予防策の徹底</li> </ul>

※取り組み内容の見直しについては、県内の感染拡大状況等を鑑み、新型コロナウイルス警戒本部にて都度協議のうえ、適宜対応して参ります。

以上