

お客様各位

ガス料金過徴収のお詫びとご返金について

2017年5月19日

日本ガス株式会社

平素より格別のご愛顧を頂き厚く御礼申し上げます。

さて、この度、2017年4月1日からのガス料金改定に伴い、一部のガス料金メニューについて弊社システムへの改定後のガス料金単価に誤りがあり、2017年4月のガス料金に過徴収があることが確認されました。2017年5月分からは、正しい単価にてご請求させていただいております。

弊社といたしましては、今回の過徴収でお客様に多大なご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象となるお客様と正規のガス料金との差額

(1) 対象となるお客様

2017年4月においてガス料金を請求させていただいた一部のお客様

(2) 対象となるお客様の件数

871件

(3) 1件当たりの過徴収金額

1円～120円程度（お客様の使用量によって金額は異なります。）

2. 経緯

2017年4月1日からガス料金の単価を小数点第4位までから小数点第2位までに変更した際に、一部のガス料金メニューについて弊社システムへの登録が正規の単価よりも0.01円（税込）高く登録されていたことから今回の過徴収が生じました。

3. 対象となるお客様への対応方法

2017年6月検針分のガス料金に今回、過徴収いたしました金額を充当させていただきます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

日本ガス株式会社 営業企画グループ 料金チーム

TEL：099-250-5111（対応可能時間：月～金 午前8時～午後8時）