

日本ガス株式会社 環境活動レポート2022

日本ガスグループ経営理念体系

日本ガスグループパーパス 社会に対し何のために存在しているのか

「私たちは、地域の暮らしを支え、お客様の生活と人生を豊かにし、明るい未来を創造することを目指します。」

日本ガスグループ企業理念 当社グループが創造する価値

「私たちは、永遠に三つの炎を灯し続けます」

1. 「信頼の炎」私たちは、人々の暮らしの「安心・安全」を守ります
2. 「幸せの炎」私たちは、人々の暮らしに「やすらぎと心地よさ」をもたらします
3. 「希望の炎」私たちは、地球の未来を拓き、新しい時代のエネルギーを創ります

日本ガスグループビジョン 当社グループの理想の未来像

私たちは、お客様にエネルギーだけでなく、暮らしの価値を高めるソリューションを提供し、日本ガスグループの紡ぐ強固なプラットフォームを通して、お客様の未来をより明るく、豊かにします。

1. 時代の変化を敏感に察知し、お客様に満足いただくことで、お客様に選ばれる企業グループをつくります
2. 資質向上、独自ノウハウの育成・蓄積と、連携による強い体質の企業グループをつくります
3. いかなる環境下においても持続可能な企業グループをつくります
4. 地域の信頼を得、地域の人々に愛される企業グループをつくります
5. 従業員およびその家族にとって誇りの持てる企業グループをつくります

日本ガスグループ経営理念体系（ビジュアル）

日本ガスグループ
パーパス

「地域の暮らしを支え、
お客様の生活と人生を豊かにし、
明るい未来を創造する」

日本ガスグループ
企業理念

「私たちは、永遠に三つの炎を灯し続けます」

信頼の炎

人々の暮らしの安心安全を
守る信頼の炎

幸せの炎

人々の暮らしに
「やすらぎと心地よい」を
もたらす幸せの炎

希望の炎

地球の未来を拓き
新しい時代のエネルギーを
創る希望の炎

日本ガスグループビジョン

「日本ガスグループ
プラットフォーム」

総合
エネルギー
事業

快適
空間創造
事業

総合
生活提案
事業



日本ガスグループ経営理念との連動



「SDGs（持続可能な開発目標）」に賛同しております

当社がSDGsに取り組む目的

当社は次の3つの活動を通してSDGsの達成に貢献し、企業価値向上を図ってまいります。

1. 環境活動

ゼロカーボンシティをはじめとした地域の取組を国は支援することから、当社も地域行政とともにその実現に向け、再生可能エネルギーの活用や温室効果ガスの削減、環境に優しい地域社会の実現やエネルギーの地産地消の実現を目指した事業活動を行うことで、地球環境保護の一翼を担います。

2. 社会活動

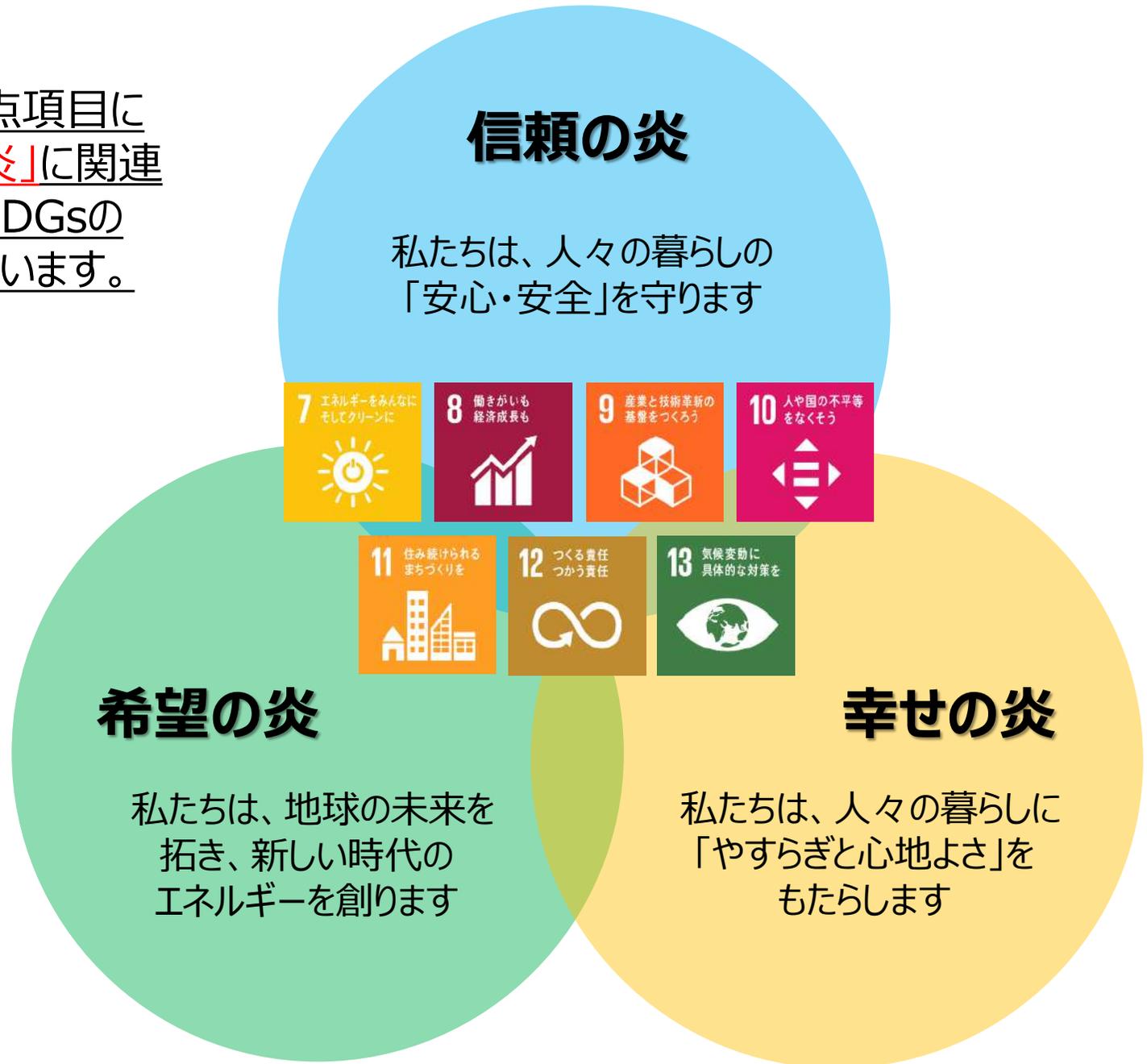
自治体と連携し、災害に強い地域社会の実現と安心・安全・快適性を備えた持続可能な街づくりにつながる事業活動を行います。

3. 企業活動

経営理念に掲げた事業活動をSDGsと結びつけ、多様なサービスとイノベーションへの挑戦で、活力あふれる組織を実現しつつ、ステークホルダーとの関係性向上と、“日本ガスブランド”をより広く認知していただくことを目指します。

SDGs提言

当社が取り組むSDGs重点項目について、**企業理念「3つの炎」**に関連する企業活動を分類し、SDGsの目標にあてはめて活動しています。



SDGs提言

信頼の炎

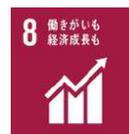
私たちは、人々の暮らしの「安心・安全」を守ります

①安全と防災への取り組み



- ・自然災害に備えた、災害想定訓練の実施
- ・定期保安調査や周知活動等による消費機器保安の高度化
- ・レジリエントなインフラ整備による災害対策
- ・24時間365日の保安体制の実施

②お客様満足向上への取り組み



- ・4つの満足（「接遇満足」「技術満足」「スピード満足」「価値満足」）によるお客さま満足度向上を目指した事業活動の推進
- ・「お客様の声」の活用したCS活動の実施

③DXに関する取り組み



- ・デジタル技術を活用した保安の高度化
- ・IT-BCP、災害時体制の強化
- ・システム基盤、情報セキュリティの強化

④コンプライアンス・従業員の安全衛生に関する取り組み



- ・監査・コンプライアンス室の設置
- ・コンプライアンス研修の実施
- ・ストレスチェック、生活習慣病予防健診
- ・安全運転・安全衛生委員会

SDGs提言

幸せの炎

私たちは、人々の暮らしに「やすらぎと心地よさ」をもたらします

① 総合エネルギー事業



・都市ガスやLPGの供給、卸供給、コージェネレーションシステム、発電および電力供給に至るまで、エネルギー全般を総合的に取り扱う

② 快適空間創造事業



・ガス工事から住宅設備、電気通信設備、インテリアやエクステリアに至るまで、お客様の求める快適空間創造に関するすべてのニーズにお応えできる体制を構築

③ 総合生活提案事業



・お客様の快適な暮らしをお手伝いするビジネス（健康サービス、ひだまり暮らしサポート、ほのほの、アグリ事業）のさらなる拡大

SDGs提言

希望の炎

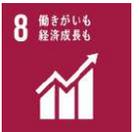
私たちは、地球の未来を拓き、新しい時代のエネルギーを創ります

①カーボンニュートラル 実現への取り組み



- ・環境適応型のエネルギー企業を目指し、省エネルギー型のエネルギー供給、高効率ガス機器の普及拡大
- ・バイオマスや太陽光などの再生可能エネルギーの開発・利用

②次世代育成支援の取り組み



- ・次世代の社会を担う子供たちの健やかな育成のため、社員がこれまで以上により積極的に家事や育児等に取り組み、またその能力を職場で最大限に発揮できるよう行動計画を策定
- ・男性の育休取得
- ・時短、育児・介護休暇制度の活用

③環境への取り組み



- ・環境行動指針、環境行動計画、活動レポート
- ・二酸化炭素排出量削減への取り組み、地域社会活動（ボランティア清掃活動への参加）
- ・環境委員会の実施
- ・ペーパーレス化やクールビズなどの省エネ・リサイクル活動の実施

④人材育成・雇用



- ・段階別・役職別社内研修による人財育成
- ・継続的な新卒・キャリア（中途）・障害者雇用
- ・定年後の継続雇用制度（高齢者雇用）

SDGsに関する具体的取り組み

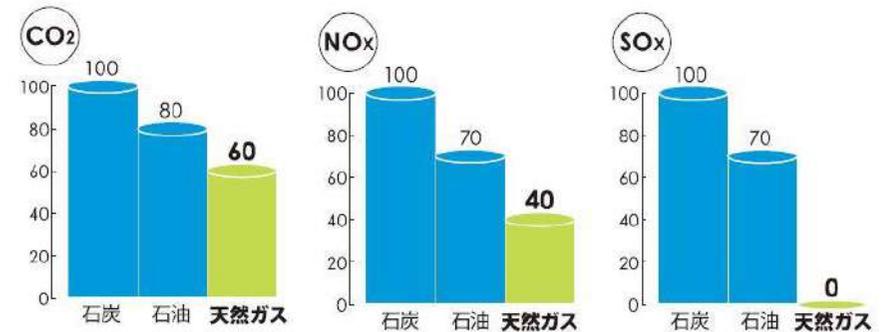
1. 環境活動

環境に優れたエネルギー（天然ガス）の供給

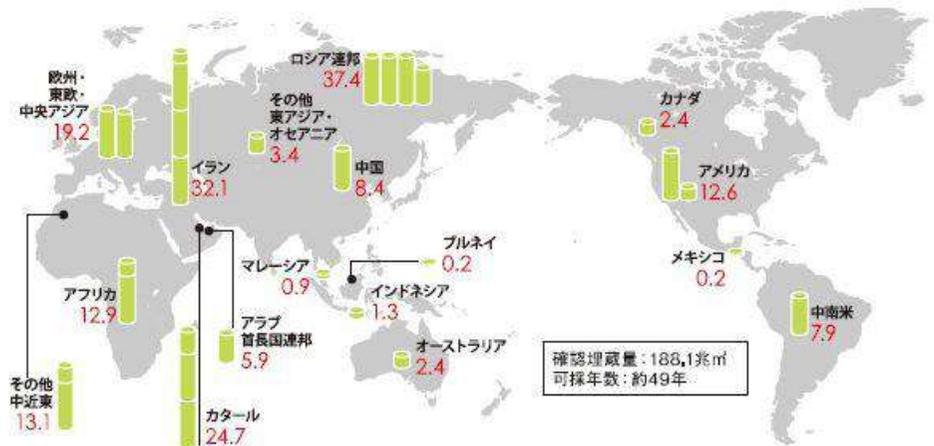
●地球にやさしいクリーンエネルギー

天然ガスは、産ガス国で-162℃に冷却され、液化天然ガス（LNG）となる段階で、環境に悪影響を与える硫黄分や塵などを取り除くことができます。そのため、石油や石炭などに比べ燃焼時に温室効果ガスの一つと言われる二酸化炭素の発生量が少なく、さらに酸性雨や大気汚染の原因とされる窒素酸化物の発生も少なく、硫酸酸化物が発生しない環境特性に優れたクリーンエネルギーです。

■天然ガスのグリーン性（燃焼時の石炭を100とした場合の発生物質量）



■世界の天然ガス確認埋蔵量（2020年）（単位：兆m³）
資料：BP Statistical Review of World Energy 2021



●安心の長期安定供給

天然ガスは採取地が中東地方に偏っている石油とは異なり、世界各地にひろく分布し、その埋蔵量も豊富です。当社における天然ガスは、海外産ガス国との長期輸入契約にもとづく液化、輸送、受入までの一貫したプロジェクトにより、将来にわたっての長期安定供給が可能です。

SDGsに関する具体的取り組み

事業活動に伴う環境負荷のさらなる低減

●省エネ・リサイクル

供給分野においては、ガス管の埋設工事で発生する掘削土削減を行っています。また検定有効期限の切れたガスメーターは、メーカーにて分解・点検・修理され、検定を受けたのち再利用されており、リサイクル率は100%と全量リサイクルされています。



事業所においては、コピー用紙は両面使用し、古紙や両面使用済みのコピー用紙は、リサイクル業者による回収を行っています。会議で使用する資料について紙での出力を極力減らし、社内文書のPDF化・電子化をすすめるなど、紙の使用削減に努めています。

自動水栓への切替や、人感センサー機能付き照明・LEDへの交換、不使用時のこまめな消灯など、節電・節水に努めています。

そのほか、グリーン購入を心掛けるなど、省エネ、リサイクル活動を行っています。

SDGsに関する具体的取り組み

高効率機器の普及

●環境にやさしく、省エネを実現するガス空調

ガス空調（ビル冷暖房など）には、吸収式とヒートポンプ式（GHP）があります。吸収式は水を冷媒としており、オゾン層を破壊するフロンガスを使用しないため、大気環境の保護に貢献します。

ヒートポンプ式（GHP）は、都市ガスを燃料とするガスエンジンによりヒートポンプを稼働するため、従来の電気式に比べて消費電力を大幅に抑えることができ、さらに暖房時にはエンジンの排熱を利用するため効率のよい空調方式です。どちらも夏場の電力ピークカットやエネルギーの平準化に貢献します。



鹿児島県庁舎様（吸収式ガス空調使用）

コージェネレーションの普及促進

●ガスコージェネレーションによるエネルギーの有効利用

ガスコージェネレーションシステムとは、「Co（共同の） Generation（発生）」の名前の由来のとおり、一つのエネルギーから複数のエネルギー（電気エネルギー＋熱エネルギー）を取り出すシステムです。天然ガスを燃料としてエンジン・タービン・燃料電池などで発電し、従来の発電システムでは捨てられていた排熱を温水・蒸気の形で取り出し、冷暖房や給湯などに利用できます。



ガスコージェネレーション採用例
（左：城山ホテル鹿児島様 右：アミュプラザ鹿児島様）

●「つかう」場所で「つくる」マイホーム発電 家庭用燃料電池エネファーム

水の電気分解とは逆の原理で、天然ガスから取り出した水素と空気中の酸素を化学反応させて発電を行います。さらに発電時に発生した熱は回収され、貯槽タンクの水を加熱してお湯を作ります。

一次エネルギー消費量と二酸化炭素排出量を大幅に削減でき、酸性雨の原因となる窒素酸化物や硫黄酸化物がほとんど発生しないクリーンなエネルギーシステムです。



パナソニック製
エネファーム

SDGsに関する具体的取り組み

大気環境負荷の軽減（天然ガス自動車）

天然ガス自動車（NGV）は天然ガスを燃料とし、黒煙を全く出さず、地球温暖化の主な原因とされる二酸化炭素の排出量がガソリン車に比べて約3割少ない環境にやさしい自動車です。このような特徴を有する天然ガス自動車は、路線バス・配送トラック・乗用車など実用車として幅広く活躍しています。

当社は環境保全や石油依存度低減の施策に貢献すべく、官公庁や民間事業者等に対し、積極的に普及促進のPRを行っております。また、燃料補給施設として、天然ガス急速充填所（エコステーション）を1カ所（南栄3丁目）営業しております。



太陽光発電の普及拡大

当社は2011年より太陽光発電事業に参入しました。住宅用に加え県内各企業の遊休地等の利活用による産業用ソーラー事業を積極的に展開していると共に自社においても発電事業を展開しております。

加治木メガソーラー発電所



木質バイオマス発電

2016年より、株式会社IHIをはじめとする出資会社8社と共に、鹿児島市において県内最大規模となる木質バイオマス発電の事業会社「七ツ島バイオマスパワー株式会社」の設立に参加しております。

七ツ島バイオマス発電所



SDGsに関する具体的取り組み

ソリューション提案（省エネ・省CO₂・省コストの推進）

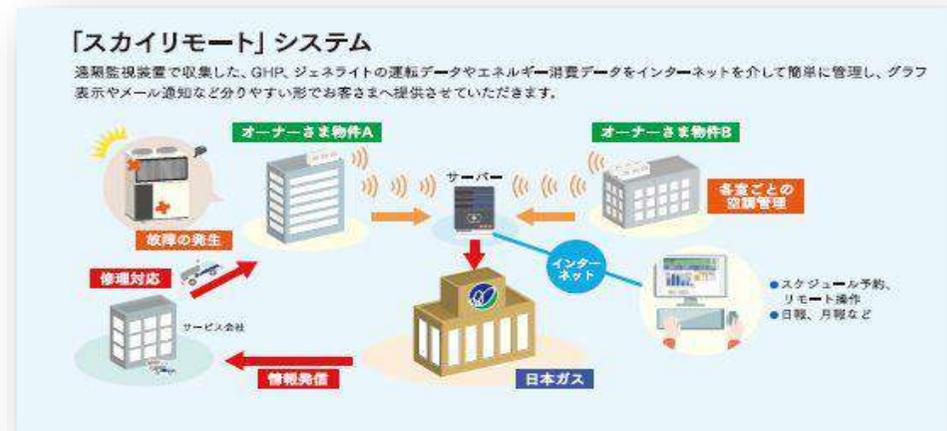
●エネルギーサービス事業

エネルギーサービスとは、建築主さまが初期投資をすることなく、当社が設備を持ち込み、エネルギーの調達や設備の維持管理等の業務をエネルギー管理事業者(当社)が受託する役務提供契約です。お客さまが抱えるエネルギーに関する課題を初期投資を抑えた上で、環境性・信頼性・経済性に優れた設備をソリューション提案いたします。



●エネルギーシステムマネジメント事業

E M S (エネルギー管理システムまたはエネルギー管理システム)とは電気、熱、ガスなどのエネルギーの見える化や設備の最適運用などを実現するシステムのことであり、I C T (情報通信技術)を用いてエネルギー使用状況を適切に把握・管理し、省エネルギーおよび負荷平準化によりエネルギーを合理的な使用につなげることができます。



SDGsに関する具体的取り組み

2. 社会活動

環境パートナーズに基づく地域社会活動により、地域と地球の環境保全に積極的に貢献

● クリーンシティ鹿児島

鹿児島市主催の市民一斉清掃活動です。
鹿児島中央駅前アミュ広場で中央駅振興会の皆さまと合同の朝礼後、中央駅からナポリ通りと本社周辺を清掃する活動です。
(新型コロナウイルス感染拡大により、2021年度は中止となりました)



● かごしま環境フェスタ

鹿児島市が主催するイベントで、環境未来館で行われます。
当社は天然ガス自動車の展示のほか、冷熱実験や「うちエコ診断」など、環境に関するブースを出展します。



SDGsに関する具体的取り組み

3. 企業活動

環境マネジメントの充実と環境情報の発信

● 鹿児島工場、環境マネジメントシステム（ISO14001）の継続的運用

鹿児島工場では、2002年12月にISO14001を取得し、その後の環境マネジメントシステムにより別途報告書を作成しています。

● 環境パートナーズ協定

この協定は、県と企業が協力して環境保全活動に取り組む制度です。当社は2010年2月、鹿児島県と環境パートナーズ協定を締結し、環境教育の推進や環境美化活動等の環境保全活動に取り組んでいます。



かごしま環境
パートナーズ認定証

● 環境管理事業所

環境に配慮した事業活動に取り組んでいる企業や事業所を認定する本制度に当社は指定されております。ISO14001やEA21、KESなどの環境マネジメントシステムに準じた制度で、環境への活動を推進しています。

SDGsに関する具体的取り組み

社員の環境への意識醸成、環境関連技術の研究開発への参画

●会社周辺の清掃活動

本社・加治屋町事務所・鹿児島工場では、定期的に周辺の清掃活動を行っています。

●クールビズの実施（5月中旬～10月中旬）

●社内報による環境活動の実施報告

●環境関連技術の研究

①バイオガス（鹿児島市南部清掃工場）

・バイオガスプラントメーカーや地元の産官学と連携を強化し、未利用廃棄物を原料としたバイオガス利活用を行っています。

②植物工場（水耕栽培）

・LNG（液化天然ガス）を気化する際に発生する冷熱を空調に利用した世界初の「LNG冷熱利用型植物工場」による、冷熱エネルギーの有効利用に取り組んでいます。

